

Ja Nein

- Die Software erhält regelmässige automatische Updates durch den Hersteller.
- Software wird als «Software-as-a-Service» angeboten (geringerer Investitionsbedarf durch Miete statt Kauf)
- Die Software wurde vom Anbieter selber entwickelt und wird dann auch durch ihn weiterentwickelt (Unabhängigkeit von anderen Software-Unternehmen). Dies sichert Ihnen Langfristigkeit der Beziehung.
- Die Software kann problemlos auf einen Nachfolger überschrieben werden (z.B. bei Pensionierung, Nachfolge, Praxistrennung).
- Der Datenexport sämtlicher Patientendaten ist jederzeit möglich.



Software Erweiterungen

Der Hersteller bietet Lösungen für unterschiedliche Anforderungen, oder hat diese bereits in seine Software integriert. Je nach Praxis sind diese unterschiedlich ausgeprägt:

- Pendenzen für die interne Zusammenarbeit
- Statistische Auswertungen für die wirtschaftliche Führung der Praxis oder Auswertung von medizinischen Daten
- Einsatz- und Ressourcenplanung für die Dienstplanung
- Effizienter und sicherer Versand und Empfang von Berichten
- Einbindung von bildgebenden Geräten wie Ultraschall oder Röntgen
- Online-Terminvereinbarungen mit Patienten
- Falls künftig Praxiserweiterungen geplant sind: die Datenübernahme aus allfälligen Fremdsystemen ist problemlos möglich



Einführung

- Der Software-Anbieter bietet eine umfangreiche Unterstützung und Betreuung.
- Die Einführung beeinträchtigt Ihren Praxisbetrieb nur kurzfristig und wird professionell vom Software-Hersteller begleitet.



Service und Support

Ja Nein

- Der Hersteller bietet ausreichenden Support für meine Bedürfnisse.
- Der Hersteller bietet Schulungsmöglichkeiten in meiner Praxis, im Schulungcenter des Herstellers, durch Schulungsdokumentationen und Video-Anleitungen.



Datenschutz

- Sind die Daten gemäss Schweizer Datenschutzgesetz geschützt? Werden die Anpassungen gemäss DSG Revision fristgerecht berücksichtigt?
- Sind meine Daten in einem professionellen Datacenter in der Schweiz mit den notwendigen Zertifizierungen gespeichert?
- Sind die Daten dort gegen externe Bedrohungen und Cyberangriffe geschützt?
- Sind die Daten dort geo-redundant gespeichert und so vor Naturkatastrophen geschützt?
- Bietet die Software eine sicher verschlüsselte Übertragung der sensiblen Patientendaten?
- Werden automatisch Back-ups Ihrer Patientendaten erstellt und sicher gespeichert?
- Verfügt der Anbieter über ausreichende Erfahrungen in der sicheren Datenspeicherung und Verschlüsselung?